



Nesecret

Nr. 926/CRP/10.01.2024

RAPORT SEMESTRIAL

privind activitatea de soluționare a petițiilor în perioada 01.07.2023 - 31.12.2023

În scopul exercitării de către cetățeni a unui drept constituțional, acela de a adresa autorităților și instituțiilor publice petiții formulate în nume propriu și de a primi răspuns asupra modului de soluționare a acestora, activitatea de soluționare a petițiilor în semestrul II al anului 2023 a fost organizată în cadrul Compartimentului Comunicare și Relații Publice.

Activitatea de soluționare a petițiilor se desfășoară conform prevederilor Ordonanței Guvernului nr. 27/2002, aprobată prin Legea nr. 233/2002. Potrivit prevederilor art. 2 din OG nr. 27/2002, prin petiție se înțelege cererea, reclamația, sesizarea sau propunerea formulată în scris ori prin poștă electronică, pe care un cetățean sau o organizație legal constituită o poate adresa autorităților și instituțiilor publice centrale și locale. În conformitate cu prevederile art. 14 din OG nr. 27/2002 privind activitatea de soluționare a petițiilor, semestrial, autoritățile și instituțiile publice vor analiza activitatea proprie de soluționare a petițiilor pe baza unui raport.

Activitatea de comunicare și relații publice a avut drept scop principal asigurarea unui cadru comunicațional transparent, deschis, corect, credibil și eficient, pentru consolidarea încrederii populației, pe baza percepției publice realiste asupra activității Casei Județene de Pensii Călărași.

În perioada de referință, la nivelul Compartimentului Comunicare și Relații Publice a fost instrumentat un număr de 228 petiții, structurate după cum urmează:

- 204 scrisori, petiții, adresate de persoane fizice, privind domeniul pensiilor;
- 24 scrisori, petiții adresate de persoane juridice.

Domensii de interes	
Petiții referitoare la pensii	80
Petiții referitoare la stagii de cotizare	4
Petiții referitoare la alte drepturi de asigurări sociale	15
Petiții referitoare la legi speciale	11
Alte categorii de petiții	118
Total petiții	228

La nivelul întregii instituții au fost soluționate un număr total de 228 de petiții, scrisori, sesizări și memorii, fiind comunicate astfel:

- 109 prin poștă;
- 0 prin predare personală;

- 115 prin poșta electronică;
- 4 telefonic.

Toate petițiile au fost soluționate în termen de 30 de zile, conform dispozițiilor legale în vigoare, neînregistrându-se prelungiri față de termenul de 30 de zile.

Mariana Alina RADU

Consilier superior



Compartiment Comunicare și Relații Publice