



MINISTERUL MUNCII
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE



Nesecret

Nr. 25844/CRP/28.08.2020

AVIZ

Tatiana ZAHARIA
DIRECTOR EXECUTIV



Către: Director Executiv

Ref: Raport semestrial privind activitatea de soluționare a petițiilor în perioada
01.01.2020 - 30.06.2020

Stimată doamnă Director,

Având în vedere prevederile art. 14 din OUG nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, cu modificările și completările ulterioare, vă transmit, alăturat, raportul aferent semestrului I al anului 2020.

Raluca Daniela ROTARU

Consilier superior

Compartiment Comunicare și Relații Publice

Str. Flacăra nr. 57-59, Călărași, jud. Călărași
Tel.: +40242315235, +40242315302, +40242318959, fax: +40242316918
cjpccalarasi@gmail.com, www.cjpccalarasi.ro

Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să-l primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului.



Nesecret

Nr. 25844/CRP/28.08.2020

Ref: RAPORT SEMESTRIAL

privind activitatea de soluționare a petițiilor în perioada 01.01.2020 - 30.06.2020

În scopul exercitării de către cetățeni a unui drept constituțional, acela de a adresa autorităților și instituțiilor publice petiții formulate în nume propriu și de a primi răspuns asupra modului de soluționare a acestora, activitatea de soluționare a petițiilor în semestrul I al anului 2020 a fost organizată în cadrul Compartimentului Comunicare și Relații Publice. Activitatea de soluționare a petițiilor este

Activitatea de soluționare a petițiilor se desfășoară conform prevederilor Ordonanței Guvernului nr. 27/2002, aprobată prin Legea nr. 233/2002. Potrivit prevederilor art. 2 din OG nr. 27/2002, prin petiție se înțelege cererea, reclamația, sesizarea sau propunerea formulată în scris ori prin poștă electronică, pe care un cetățean sau o organizație legal constituită o poate adresa autorităților și instituțiilor publice centrale și locale. În conformitate cu prevederile art. 14 din OG nr. 27/2002 privind activitatea de soluționare a petițiilor, semestrial, autoritățile și instituțiile publice vor analiza activitatea proprie de soluționare a petițiilor pe baza unui raport.

Activitatea de comunicare și relații publice a avut drept scop principal asigurarea unui cadru comunicațional transparent, deschis, corect, credibil și eficient, pentru consolidarea încrederii populației, pe baza percepției publice realiste asupra activității Casei Județene de Pensii Călărași.

În perioada de referință, la nivelul Compartimentului Comunicare și Relații Publice a fost instrumentat un număr de 128 petiții, structurate după cum urmează:

- 106 scrisori, petiții, adresate de persoane fizice, privind domeniul pensiilor;
- 22 scrisori, petiții, memorii adresate de persoane juridice.

Domensii de interes	
Petiții referitoare la pensii	93
Petiții referitoare la stagii de cotizare	4
Petiții referitoare la alte drepturi de asigurări sociale	9
Petiții referitoare la legi speciale	6
Alte categorii de petiții	16
Total petiții	128

La nivelul întregii instituții au fost soluționate un număr total de 128 de petiții, scrisori, sesizări și memorii, fiind comunicate astfel:

- 75 prin poștă;

Str. Flacăra nr. 57-59, Călărași, jud. Călărași
Tel.: +40242315235, +40242315302, +40242318959, fax: +40242316918
cjpccalarasi@gmail.com, www.cjpccalarasi.ro

Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să-l primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului.

- 0 prin predare personală;
- 13 prin poșta electronică;
- 6 prin intermediul site-ului instituției
- 34 telefonic.

Toate petițiile au fost soluționate în termen de 30 de zile, conform dispozițiilor legale în vigoare, neînregistrându-se prelungiri față de termenul de 30 de zile. Au fost clasate, conform dispozițiilor legale, un număr de 5 petiții.

Raluca Daniela ROTARU



Consilier superior

Compartiment Comunicare și Relații Publice



MINISTERUL MUNCII
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE

CNPP
CASA NAȚIONALĂ DE PENSII PUBLICE
Casa Județeană de Pensii Călărași

Nesecret

Nr. 414/CRP/06.01.2021

AMZ
Tatiana ZAHARIA
DIRECTOR EXECUTIV

Către: Director Executiv

Ref: Raport semestrial privind activitatea de soluționare a petițiilor în perioada
01.07.2020 - 31.12.2020

Stimată doamnă Director,

Având în vedere prevederile art. 14 din OUG nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, cu modificările și completările ulterioare, vă transmit, alăturat, raportul aferent semestrului al II-lea al anului 2020.

Raluca Daniela ROTARU

Consilier superior

Compartiment Comunicare și Relații Publice

Str. Flacăra nr. 57-59, Călărași, jud. Călărași
Tel.: +40242315235, +40242315302, +40242318959, fax: +40242316918
cjpccalarasi@gmail.com, www.cjpccalarasi.ro

Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să-l primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului.



Nesecret

Nr. 414/CRP/06.01.2021

Ref: RAPORT SEMESTRIAL

privind activitatea de soluționare a petițiilor în perioada 01.07.2020 - 31.12.2020

În scopul exercitării de către cetățeni a unui drept constituțional, acela de a adresa autorităților și instituțiilor publice petiții formulate în nume propriu și de a primi răspuns asupra modului de soluționare a acestora, activitatea de soluționare a petițiilor în semestrul al II-lea al anului 2020 a fost organizată în cadrul Compartimentului Comunicare și Relații Publice. Activitatea de soluționare a petițiilor este

Activitatea de soluționare a petițiilor se desfășoară conform prevederilor Ordonanței Guvernului nr. 27/2002, aprobată prin Legea nr. 233/2002. Potrivit prevederilor art. 2 din OG nr. 27/2002, prin petiție se înțelege cererea, reclamația, sesizarea sau propunerea formulată în scris ori prin poștă electronică, pe care un cetățean sau o organizație legal constituită o poate adresa autorităților și instituțiilor publice centrale și locale. În conformitate cu prevederile art. 14 din OG nr. 27/2002 privind activitatea de soluționare a petițiilor, semestrial, autoritățile și instituțiile publice vor analiza activitatea proprie de soluționare a petițiilor pe baza unui raport.

Activitatea de comunicare și relații publice a avut drept scop principal asigurarea unui cadru comunicațional transparent, deschis, corect, credibil și eficient, pentru consolidarea încrederii populației, pe baza percepției publice realiste asupra activității Casei Județene de Pensii Călărași.

În perioada de referință, la nivelul Compartimentului Comunicare și Relații Publice a fost instrumentat un număr de 151 petiții, structurate după cum urmează:

- 135 scrisori, petiții, adresate de persoane fizice, privind domeniul pensiilor;
- 16 scrisori, petiții, memorii adresate de persoane juridice.

Domensii de interes	
Petiții referitoare la pensii	109
Petiții referitoare la stagii de cotizare	10
Petiții referitoare la alte drepturi de asigurări sociale	7
Petiții referitoare la legi speciale	12
Alte categorii de petiții	13
Total petiții	151

La nivelul întregii instituții au fost soluționate un număr total de 151 de petiții, scrisori, sesizări și memorii, fiind comunicate astfel:

- 79 prin poștă;

Str. Flacăra nr. 57-59, Călărași, jud. Călărași
Tel.: +40242315235, +40242315302, +40242318959, fax: +40242316918
cjpccalarasi@gmail.com, www.cjpccalarasi.ro

Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să-l primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului.

- 0 prin predare personală;
- 43 prin poșta electronică;
- 10 prin intermediul site-ului instituției
- 19 telefonic.

Toate petițiile au fost soluționate în termen de 30 de zile, conform dispozițiilor legale în vigoare, neînregistrându-se prelungiri față de termenul de 30 de zile. Au fost clasate, conform dispozițiilor legale, un număr de 7 petiții.

Raluca Daniela ROTARU

Consilier superior

Compartiment Comunicare și Relații Publice